



L' Agenzia Formativa IAL Toscana Innovazione Apprendimento Lavoro S.r.l. Impresa Sociale (n. codice accreditamento FI0018) capofila di ATS con I.P.S.S.A.R. "G. Marconi" (cod. accreditamento LU0605) gestisce il seguente percorso formativo, cofinanziato dal F.S.E. nell'ambito del POR Toscana Ob. 2 - 2007/2013 Asse II - Occupabilità, assegnato dalla Provincia di Lucca con la Determinazione Dirigenziale del Servizio "Presidenza, Politiche Comunitarie, Culturali e Formative n. 2716 del 05/06/2012:

"CLERKS" ADDETTO ALLE OPERAZIONI DI ASSISTENZA, ORIENTAMENTO, INFORMAZIONE DEL CLIENTE E ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI

N. ALLIEVI: 15 DURATA: 900 ore di cui 300 di stage
PERIODO DI SVOLGIMENTO: da ottobre 2012 a luglio 2013

REQUISITI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE: il progetto prevede la partecipazione di 15 donne inattive, inoccupate, disoccupate, lavoratrici in CIGS (anche in deroga) e mobilità, immigrate.

La candidate devono aver compiuto 18 anni alla data di presentazione della domanda, avere titolo di studio attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale). Nel caso di cittadine extra comunitarie. è necessario il possesso di regolare permesso di soggiorno. Per candidate non di madrelingua italiana è richiesta la conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso.

SEDE DI SVOLGIMENTO: le attività formative si svolgeranno presso l'I.P.S.S.A.R. "G. Marconi" - via Trieste, angolo via Virgilio n. 2, Viareggio), tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 18.00. Nei mesi estivi l'orario sarà dalle ore 9.00 alle 13.00.

OBIETTIVO: Il corso ha l'obiettivo di formare una professionalità che sia in grado principalmente di assistere, orientare e informare il Cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, e dall'altro della missione aziendale dell'impresa. Fornisce, inoltre, le competenze necessarie per la disposizione e il rifornimento degli scaffali e i display con le merci, per la gestione dei rapporti con i fornitori e il controllo e lo stoccaggio della merce. La figura trova impiego nei negozi della piccola e grande distribuzione.

CONTENUTI DEL PERCORSO: il percorso formativo ha una durata complessiva di 900 ore ed è articolato in 600 ore di lezioni didattiche e laboratoriale (di queste 70 saranno in Formazione A Distanza) e 300 ore di stage.

Unità formative: 1) Le competenze nelle lingue straniere - inglese e tedesco (100 ore); 2) Le competenze tecnologiche (60 ore); 3) La comunicazione (60 ore); 4) Marketing e web marketing (80 ore); 5) Allestimento e rifornimento della vetrina degli scaffali e delle isole promozionali (72 ore); 6) Assistere il cliente, curare il processo di vendita e utilizzare le principali tecniche di vendita (60 ore); 7) Eseguire operazioni amministrative e gestionali (60 ore); 8) L'igiene e la sicurezza (78 ore), 9) Stage (300 ore).

CREDITI FORMATIVI IN INGRESSO: Le allieve ammesse al corso potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi allegando idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di apprendimento). Potranno essere richieste integrazioni alla documentazione presentata e verranno effettuati accertamenti tesi alla verifica delle competenze acquisite. Il riconoscimento dei crediti sarà quindi valutato ed approvato da apposita commissione e permetterà la riduzione del monte ore del percorso formativo.

PROVE FINALI E CERTIFICAZIONE RILASCIATA: La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage saranno ammessi a sostenere l'esame finale di fronte ad una commissione nominata dalla Provincia di Lucca. A seguito del superamento dell'esame finale sarà rilasciato la qualifica di Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento degli scaffali (Figura professionale n.17 del Repertorio Regionale delle Figure Professionali - Regione Toscana). Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale o che non lo supereranno, potranno ottenere una "certificazione delle competenze" o una "dichiarazione degli apprendimenti".

IL CORSO È A NUMERO CHIUSO: qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. Per le cittadine straniere potrà essere previsto un test per accertare la conoscenza base della lingua italiana, indispensabile per poter seguire l'attività formativa. A parità di punteggio verrà data priorità alle donne in situazione di disagio sociale. Lo stato di disagio dovrà essere documentato.

Se al termine prefissato rimanessero ancora posti disponibili le iscrizioni proseguiranno fino al raggiungimento del numero massimo.

COSA SERVE PER ISCRIVERSI: 1) fotocopia documento di identità in corso di validità 2) codice fiscale 3) curriculum vitae 4) domanda d'iscrizione della Regione Toscana 5) per le candidate con cittadinanza di paesi extra U.E. copia del permesso di soggiorno

Scadenza iscrizioni ore 13.00 di venerdì 5 ottobre 2012

Per le iscrizioni e informazioni rivolgersi a IAL Toscana srl - Impresa sociale:

LUCCA c/o Cisl, Viale Puccini 1780: lunedì ore 9.30-12.00; mercoledì ore 15.30-18.00, venerdì ore 9.30-12.00 in altri giorni/orari su appuntamento tel. 0583/508811 oppure 055/3206140 fax 0583/1803673

VIAREGGIO c/o I.P.S.S.A.R. "G. Marconi", Via Trieste angolo via Virgilio: su appuntamento

Oppure inviare una e-mail a: ial.lucca@ialtoscana.it

Inoltre le domande di iscrizione potranno essere inviate per raccomandata A/R (non fa fede il timbro postale) a IAL Toscana Srl via Ponte di Mezzo 56 - Firenze

Esente dai diritti di affissione ai sensi dell'art. 21 DECRETO LEGISLATIVO n° 507 del 15/11/'93

LA FREQUENZA È GRATUITA